

Публичная оферта

1. Основные определения

Посетитель – любое физическое лицо, перешедшее на сайт Интернет-магазина без какой-либо явной цели.

Покупатель — Посетитель, разместивший заказ на сайте Интернет-магазина и акцептовавший настоящую Публичную оферту.

Продавец — Индивидуальный предприниматель Кирилишин Игорь Михайлович, ОГРНИП 315774600269365, 127083, г. Москва, ул. Верхняя Масловка, д. 3, кв. 5

Интернет-магазин — Сайт, на котором представлены Товары, доступные для покупки и предлагаемые Интернет-магазином для приобретения, а также условия оплаты и доставки товаров для Покупателей.

Сайт - интернет-ресурс, принадлежащий Продавцу и расположенный по адресу www.Doreanse.su.

Товар — мужские и женские бельевые изделия, домашняя одежда, чулочно-носочные изделия, плавки и купальные костюмы, и другие аналогичные предметы, представленные на Сайте для продажи.

Транспортная компания - третье лицо, осуществляющее доставку заказа от Продавца Покупателю.

Заказ — должным образом оформленный запрос Посетителя Сайта на приобретение и доставку по указанному адресу или посредством забора товаров из пунктов выдачи товаров партнеров или Почтой России, выбранных на Сайте.

2. Общие положения

1. Продавец осуществляет продажу товаров, через сайт Интернет-магазина.

2. Заказывая товары на Сайте, Посетитель соглашается с правилами реализации товаров, описанными ниже (далее — правила реализации товаров). В случае несогласия с настоящим соглашением (Публичной офертой), Посетитель обязан немедленно прекратить использование Сайта и покинуть его.

3. Текущие правила реализации товаров, а также информация о товарах и способах оплаты и доставки, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 ГК РФ.

4. Продавец оставляет за собой право изменить публичную оферту в одностороннем порядке без предварительного уведомления Посетителя или Покупателя. Новая версия публичной оферты вступает в силу по истечении четырнадцати календарных дней с момента ее размещения на сайте.

5. Публичная оферта признается принятой Посетителем или Покупателем Сайта с момента оформления заказа на Сайте, а также по телефонам, по адресу электронной почты и через формы обратной связи, размещённые на Сайте. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом или платежными агентами Продавца покупателю кассового или товарного чека, чека почты РФ или иного документа, подтверждающего оплату товара.

6. Оставляя свой адрес электронной почты и номер телефона, а так же подписываясь на рассылки на Сайте Продавца, Посетитель или Покупатель Сайта даёт согласие на использование данных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями и Покупателями Сайта, в целях осуществления рассылок рекламного, информационного характера, содержащих информацию о скидках, продаваемых товарах, акциях и других мероприятиях Продавца, а так же информационные электронные письма и смс с информацией о принятии заказа, передаче заказа в доставку и поступлении заказа по адресу, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств перед Покупателями в рамках текущей Публичной оферты.

7. Размещая заказ на Сайте или по другим каналам коммуникации описанными выше, Посетитель или Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение договора по доставке заказа и принятию денежных средств за него третьему лицу (транспортной компании, Почте РФ и др.), при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

3. Предмет публичной оферты

1. Предметом настоящей публичной оферты, является предоставление возможности Посетителю Сайта приобретать для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, товары и услуги, представленные на Сайте.

2. Данная oferta распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, присутствующих в каталоге интернет-магазина и имеющихся в наличии.

4. Регистрация на сайте

1. Регистрация на Сайте осуществляется автоматически при оформлении заказа Покупателем.
2. Продавец не несет ответственности за правильность и точность информации, предоставляемой Посетителем Сайта при оформлении заказа.
3. Посетитель или Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, полученные им при регистрации или указанные им в личном кабинете. В случае возникновения у Посетителя или Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Посетитель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее письмо по адресу электронной почты, указанному на Сайте.

5. Порядок оформления заказа

1. Интернет-магазин обеспечивает доступное наличие на своем складе товаров, представленных на Сайте. Фотографии товаров в каталоге и карточках товара Интернет-магазина носят справочный характер и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие товар названия, описания и характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность. Для уточнения информации по товару посетитель или покупатель Интернет-магазина имеет право обратиться к продавцу посредством телефона или электронной почты, указанных на Сайте.

2. Для оформления заказа Покупателю необходимо:

- добавить товар в корзину (кликнуть по активной кнопке с обозначением нужного размера);
- перейти в корзину (иконка в правом верхнем углу Сайта) и, при необходимости, скорректировать количество выбранных товаров, а также ввести код скидочного купона (при наличии);
- нажать на кнопку "Оформить заказ" и заполнить в открывшейся форме все необходимые поля, включая регион доставки, способ доставки, способ оплаты, контактные данные покупателя (Фамилия, Имя, Отчество, e-mail, телефон, адрес доставки);
- проверить правильность оформления заказа и нажать на кнопку "Оформить заказ", расположенную внизу формы.

Вся информация о ходе обработки и выполнения заказа будет поступать на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении заказа.

3. В случае отмены полностью, либо частично предоплаченного заказа стоимость отмененного заказа пропорционально оплаченной сумме, возвращается продавцом покупателю на его банковский, либо карточный счет, либо иным удобным для Покупателя и Продавца способом.

4. В случае предоставления неверных сведений, которые повлекли за собой невозможность исполнения Продавцом своих обязательств по доставке товара и информированию Покупателя, Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений.

5. После оформления заказа на Сайте, менеджер Продавца, обслуживающий заказ, связывается с Покупателем посредством телефона или электронной почты, уточняет детали и состав заказа, способ доставки, стоимость заказа и доставки, согласовывает дату доставки или примерный срок доставки, и при согласии Покупателя передает заказ на доставку.

6. Ожидаемая дата передачи заказа в транспортные компании, пункты выдачи, отделения почты РФ сообщается покупателю менеджером Продавца путем звонка или посредством электронной почты. Дата передачи заказа может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению продавца, причин.

7. Обязанность Продавца передать товар покупателю считается исполненной в момент передачи товара перевозчику.

8. Право собственности на товар переходит Покупателю с момента передачи товара продавцом в транспортную кампанию.

6. Доставка и приемка товара.

1. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные сторонами при подтверждении заказа сотрудником Продавца и на условиях, изложенных в Правилах продажи. Если Покупатель не получает заказ в согласованный срок, Продавец вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Покупателя. В случае, если заказ предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в установленный законодательством срок.

2. При курьерской доставке или заборе с пункта выдачи в присутствии курьера или оператора пункта выдачи Покупатель должен ознакомиться с содержимым заказа, проверить его на соответствие заказу, недостатки, повреждения.

3. В случае соответствия Покупатель расписывается в документе о получении заказа в целостности и сохранности. Принимая заказ и расписываясь в сопроводительных документах к заказу, Покупатель удостоверяет, что им получен заказ полностью, все товары без внешних повреждений и соответствуют тем товарам, которые он заказывал.

4. В случае не соответствия поставленного товара по наименованию или количеству или его повреждению в присутствии курьера или оператора пункта выдачи составляется Акт о несоответствии (Акт о недовложении, акт о расхождении или акт о повреждении), с поименным перечислением отсутствующих (не соответствующих / испорченных) позиций. В случае нарушения целостности посылки, ее видимых повреждениях, следах вскрытия, Покупатель составляет двусторонний акт о повреждении груза. Данные акты являются основанием для предъявления претензий Продавцу или транспортной компании.

5. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному по ассортименту, Покупатель вправе при передаче отказаться от данного Товара и потребовать довоза Товара, предусмотренного Заказом, либо возврата денежных средств за фактически не доставленный Товар.

6. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо (если недостающий Товар был оплачен) отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

7. В случае невозможности передать недостающий Товар или осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя по номеру телефона, указанному им при оформлении Заказа, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий Товар, возвращаются на карту Покупателя.

8. Денежные средства, оплаченные Покупателем за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 (Десяти) дней с момента получения Продавцом письменного требования Покупателя о возврате денежных средств вместе с Актом о расхождении по количеству (Актом о недовложении). Требование необходимо направить на почтовый адрес Продавца, указанный на Сайте. Возврат уплаченной за Товар денежной суммы осуществляется способом, аналогичным примененному при оплате Товара или иным способом по согласованию с Покупателем.

9. После получения Заказа при отсутствии документально оформленного Акта о несоответствии претензии к количеству, комплектности и внешнему виду Товара могут быть не приняты продавцом.

7. Возврат и обмен товаров.

1. Покупатель имеет право вернуть или обменять приобретенный товар в течение 7 дней с момента его передачи Покупателю. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если он не был в употреблении, сохранены товарный вид, фабричные ярлыки и упаковка.

2. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные) надлежащего качества возврату или обмену не подлежат (Постановление Правительства РФ № 55 от 19.01.1998г.)

3. При обнаружении товара ненадлежащего качества, Покупатель имеет право на замену или возврат этого товара в установленном порядке согласно Закону РФ "О защите прав потребителей". Для этого необходимо направить заявление в

произвольной форме на электронную почту Продавца, указанную на Сайте, в течение 3-х календарных дней с момента получения товара ненадлежащего качества.

4. При отказе от товара надлежащего качества Покупателю будет возвращена стоимость товара за исключением расходов на доставку товара, не позднее чем через 10 дней со дня получения соответствующих требований Покупателя в форме письменного заявления и возврата товара. Возврат товара осуществляется за счет покупателя. В случае возврата товара ненадлежащего качества или ошибочно высланного товара, возврат осуществляется за счет Продавца.

5. Товар для возврата вместе с заявлением на возврат можно отправить почтой на адрес Продавца, указанный на Сайте. Так же возможен возврат товара посредством курьера или через пункт выдачи, при предварительном согласовании с магазином.

8. Рассмотрение претензий

1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров. Претензии отправляются в письменном виде на адрес Продавца, указанный на Сайте.

2. Продавец обязуется дать ответ на претензию в течении 10 дней, после получения претензии на почте.

3. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

1. Персональные данные Посетителя или Покупателя обрабатывается в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

2. При регистрации или оформлении заказа Покупатель предоставляет Продавцу следующую информацию: Фамилию, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара.

3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель или Покупатель соглашается на их обработку, в том числе в целях выполнения обязательств Продавца перед ним в рамках текущей публичной оферты, информирования о состоянии заказа посредством смс и электронной почты, в рамках работы службы поддержки клиентов, контроля удовлетворенности клиента после покупки.

4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5. Продавец имеет право отправлять информационные, маркетинговые, рекламные сообщения, на электронную почту, мобильный телефон, в месенджер или посредством PUSH уведомлений Посетителю или Покупателю Сайта с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Под действиями понимается подписка на рекламные и маркетинговые рассылки, посредством форм, всплывающих окон, согласие на PUSH уведомления, регистрация в личном кабинете, оформление заказа, оставление персональных данных посредством общения в онлайн чате или по телефону магазина. Посетитель или Покупатель соглашается на данный пункт политики конфиденциальности.

6. Посетитель или Покупатель вправе отказаться от получения рекламной, маркетинговой информации и другой информации без объяснения причин отказа, путем информирования Продавца о своем отказе по телефону или по электронной почте, указанным на Сайте. Сервисные сообщения, информирующие покупателя о совершении заказа, его местонахождении, информирование об изменении статуса заказа, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Посетителем или Покупателем.

7. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты в произвольной форме по телефону или по электронной почте, указанным на Сайте.

8. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию о Посетителях сайта. Посетитель или Покупатель Сайта в соответствии с публичной офертой дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей сбора статистики и ведения рекламных компаний.

9. Продавец получает информацию об ip-адресе Посетителя Интернет-магазина. Ip-адрес не используется для установления личности Посетителя.

10. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Посетителем или Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

11. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров, сохранять переписку в электронной почте, онлайн чате с Посетителем или Покупателем Сайта. При этом Продавец обязуется: защищать и предотвращать получение этой информации путем несанкционированного доступа, полученной в ходе телефонных переговоров, электронной переписки, и не передавать ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».